AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD

1. Objetivo

El presente Aviso de privacidad de datos personales (en adelante, el "Aviso de Privacidad"), tiene por finalidad informar cómo Aglomerados Cotopaxi S.A. (en adelante "Aglomerados Cotopaxi"), con Registro Único de Contribuyentes Nº 0590028665001, con domicilio en Av. Av. Eloy Alfaro N34-194 y Catalina Aldaz , Quito, Ecuador, con número de teléfono 032995200, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de cualquier canal, ya sea físico o virtual, como por ejemplo: (i) de la navegación y formularios virtuales que se desprenden de diversos canales digitales como de la página web y aplicaciones móviles como redes sociales (en adelante, los "Canales Digitales"); y, (ii)de la compra de productos de Aglomerados Cotopaxi en sus establecimientos o en el de terceros (en adelante, los "Canales Físicos").

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, haremos referencia al "Titular", como aquella persona cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo a los términos establecidos en el Aviso de Privacidad y la normativa vigente. Aglomerados Cotopaxi únicamente tratará los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo que sean aplicables las excepciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y el Reglamento (la "Ley").

El tratamiento de datos personales derivada del presente Aviso de Privacidad es legítimo y lícito en virtud de la obtención del consentimiento del Titular y su origen proviene directamente de este.

2. Base Legal

Este Aviso de Privacidad se encuentra regulada por la legislación ecuatoriana y, en particular, por la Ley Orgánica de Protección de Datos publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 del 26 de mayo de 2021, su Reglamento y demás normativa secundaria aplicable.

3. Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados por el Titular se conservarán en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y/o mientras el Titular no revoque su consentimiento, conforme a lo regulado por la Ley, el Reglamento y demás normativa aplicable.

4. Bases de datos personales

Los datos personales proporcionados serán almacenados en una de las siguientes bases de datos, según corresponda:

1) Trabajadores
2) Postulantes
3) Clientes
4) Proveedores
5) No clientes

Las mismas que serán debidamente inscrita en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

La entrega de datos personales es indispensable para el proceso de atención de requerimientos, consolidación de relaciones contractuales y/o comerciales, entre otros procesos. Si el Titular se niega a entregar los datos personales ciertos procesos se podrán ver afectados toda vez que no existirá la información necesaria para continuar con el proceso.

5. Finalidad del tratamiento

A continuación, se detallan las bases legitimadoras que sustentan los tratamientos de datos personales detallados más adelante:

1. Cumplimiento de obligaciones contractuales y precontractuales.
2. Cumplimiento de obligaciones legales.
3. En los casos en que la información se encuentre disponible en bases de datos de acceso público.
4. Interés legítimo.
5. Consentimiento del titular.

5.1. Canales Digitales

Aglomerados Cotopaxi puede recopilar datos personales de carácter personal, tales como nombres, apellidos, teléfonos, correo electrónico, cédula de identidad, dirección del domicilio y fechas de nacimiento.

Estos datos personales proporcionados por el Titular son necesarios para realizar evaluaciones de aspectos personales de sus usuarios dentro de los Canales Digitales, atendiendo siempre a las medidas de seguridad, los principios y limitaciones para tal efecto, dispuestas en la Ley y su Reglamento.

Aglomerados Cotopaxi informa que, a partir de la primera interacción con el Titular, podrá enviarle comunicaciones comerciales, incluyendo publicidad y promociones relacionadas con sus productos o servicios. Este envío se realizará bajo las siguientes condiciones:

1. Sí se ha mantenido una relación comercial previa.
2. Sí existe relevancia de los Productos o Servicios que fueron objeto de la relación comercial inicial con el cliente.
3. Sí no existe ausencia de oposición.

En cada comunicación enviada, se informará de forma clara y accesible al cliente sobre su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con fines de marketing, así como a ejercer otros derechos legales relacionados con sus datos personales.

Adicionalmente, Aglomerados Cotopaxi podrá contactarlo por medio de llamadas telefónicas, SMS, correos electrónicos u otros medios equivalentes, para la formalización, desarrollo y ejecución de la venta de productos, la entrega de productos, la realización del proceso de cobro, enviarle publicidades, promociones, oportunidades de descuentos y/o

informativos generales. En el supuesto que no acepte el tratamiento adicional de sus datos personales, esto no afectará el acceso y uso de los Canales Digitales.

En caso de que, el Titular no proporcione estos datos, o proporcione datos erróneos o inexactos, Aglomerados Cotopaxi no podrá realizar la finalidad antes descrita y se compromete la calidad y forma de ejecución de los servicios prestados por Aglomerados Cotopaxi.

5.2.Canales Físicos

Aglomerados Cotopaxi puede recopilar datos personales de carácter personal, tales como nombres, apellidos, teléfonos, correo electrónico, cédula de identidad, dirección del domicilio y fechas de nacimiento. Además, puede recopilar datos personales sensibles como datos biométricos, geolocalización y hábitos personales como de consumo.

Estos datos personales proporcionados por el Titular son necesarios para (i) el perfilamiento y la detección de hábitos de consumo y comportamiento; (ii) reconocimiento del número de personas que ingresan al punto de venta; (iii) control de seguridad de las instalaciones de la empresa; (iv) para la entrega de productos; (v) para la realización del proceso de cobro; (vi) para la gestión de concursos de eventos especiales, ofertas, promociones o eventos especiales.

En caso de que, el Titular no proporcione estos datos, Aglomerados Cotopaxi no podrá realizar la finalidad antes descrita y se compromete la calidad y forma de ejecución de los servicios prestados por Aglomerados Cotopaxi.

6. Interés legítimo

- Para garantizar la seguridad de los servicios de la Web, la información y la red, así como el normal funcionamiento de la misma.
- Para nuestra mejora continua de servicios y productos, así como para la mejora en la funcionalidad de nuestros servicios ofrecidos, nuestra operatividad como organización, el análisis para el diseño de nuestra estrategia de negocio (análisis financiero, de costos, mercadeo, entre otros), sobre los cuales Aglomerados Cotopaxi guarda un interés legítimo para tratar datos personales de Clientes.
- Para videovigilancia, con el fin de asegurar la seguridad y control de nuestros clientes y personal.

7. Transferencia y destinatarios

Se informa al Titular que sus datos personales pueden llegar a ser compartidos con terceros, conforme al siguiente detalle:

Colaboradores de Servicios: Trabajamos en estrecha colaboración con diversas empresas proveedoras de servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Estos servicios abarcan temas como la comercialización a crédito, seguros, gestión de cobranzas judiciales y extrajudiciales, consultas en burós de crédito, aseguradoras de crédito, garantizadoras de cheques, estudios jurídicos, programas institucionales de beneficios, programas de estrategias comerciales y de marketing,

programas de incentivos, fidelización, asistencias sociales, esfuerzos comerciales, servicios complementarios, servicios de Courier o mensajería, gestión de pagos con entidades financieras, servicios de mensajería a través de WhatsApp y otros medios electrónicos, atención postventa, almacenamiento de información, facturación electrónica, e-commerce, optimización de plataformas en línea, desarrollo o software tecnológico, auditorías externas en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables, y asesoramientos legales. En el marco de estos contratos, los proveedores pueden requerir acceso a ciertos datos personales a fin de prestar sus servicios y cumplir con los contratos mencionados, los cuales nos permiten mejorar los productos y servicios que Aglomerados Cotopaxi ofrece a sus clientes. Es importante destacar que mantenemos sólidos acuerdos con todos estos proveedores para garantizar la confidencialidad y protección de la información.

Proveedores de servicios de encuestas, concursos, estudios de mercado, sorteos y promociones: Utilizamos los servicios de empresas especializadas en encuestas, concursos, estudios de mercado, sorteos y promociones para evaluar la satisfacción del cliente y recopilar estadísticas y seguimiento. Nuestra intención principal al compartir datos personales en este contexto es mejorar la experiencia del cliente con los productos y servicios de Aglomerados Cotopaxi. No compartimos estos datos con fines lucrativos, sino con el único propósito de evaluar y mejorar nuestros servicios.

Procesadores de Pagos: Compartimos datos personales con entidades de procesamiento de pagos para facilitar transacciones seguras y prevenir fraudes. También recibimos datos de estas entidades para llevar a cabo nuestros registros contables.

Aliados y Socios Publicitarios: Trabajamos con aliados y socios publicitarios para personalizar contenido publicitario y brindar anuncios y mensajes promocionales adaptados a los intereses de cada usuario. Esto incluye publicidad basada en intereses, contextual y genérica. Tanto nosotros como nuestros colaboradores en publicidad manejamos datos personales con el fin de conocer sus preferencias y ofrecerle anuncios pertinentes.

Empresas que brindan servicios relacionados con los trabajadores: Compartimos datos personales de los trabajadores de Aglomerados Cotopaxi con el propósito de brindar beneficios sociales adicionales, por ejemplo: seguros de salud y diferentes tipos de comercios.

Entidades e Instituciones Públicas: Compartimos ciertos datos personales de nuestros clientes con entidades gubernamentales con el fin de verificar la identidad en diferentes procesos, como ventas a crédito.

Autoridades y Agencias de Protección de Datos: Compartiremos datos personales de los clientes en situaciones donde lo consideremos necesario para cumplir con obligaciones legales o responder a procedimientos legales válidos, por ejemplo con autoridades competentes y agencias de protección de datos, como la Autoridad de Protección de Datos Personales, la Superintendencia de Compañías, Superintendencia de Bancos (Registro información Dirección nacional de registros Públicos-Dinardap) con la finalidad que se pueda contactar al cliente en caso de mora de sus cuentas, así como también a Instituciones Públicas por el reporte mensual de ventas a crédito. El

Ministerio de Trabajo, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el SRI y la UAFE. Además, en caso de ser requerido, compartiremos datos personales con el fin de proteger la seguridad nacional, hacer cumplir la ley o prevenir accidentes graves o daños personales inminentes, siempre y cuando estos intereses legítimos no entren en conflicto con los derechos y libertades fundamentales de los titulares.

Compañías relacionadas: Compartimos datos personales a otras compañías relacionadas a Aglomerados Cotopaxi para facilitar nuestras operaciones diarias, ofrecer servicios relacionados entre sí, e intercambiar hojas de vida para procesos de selección de personal. Vale mencionar que Aglomerados Cotopaxi mantiene acuerdos con todas estas compañías para asegurar la confidencialidad y el buen uso de esta información compartida.

8. Medidas de seguridad

Aglomerados Cotopaxi adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Titular a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos personales del Titular, en Aglomerados Cotopaxi cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley y su Reglamento.

9. Comunicaciones y tratamientos ulteriores

Aglomerados Cotopaxi se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados por el Titular sin que este haya prestado el consentimiento válido para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Cuando los datos han sido recogidos de fuentes accesibles al público;
- Cuando el tratamiento responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica entre el responsable de tratamiento y el titular, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con base de datos. En este caso la transferencia o comunicación sólo será legítima en cuanto se limite a la finalidad que la justifique;
- Cuando los datos personales deban proporcionarse a autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes amparadas en competencias atribuidas en la norma vigente;
- Cuando la comunicación se produzca entre Administraciones Públicas y tenga por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o a lo menos anonimizados;
- Cuando la comunicación de datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para solucionar una urgencia que implique intereses vitales de su titular y este se encontrare impedido de otorgar su consentimiento, y;

- En general, solicitudes de información en virtud de disposiciones legales relevantes.

El Titular puede revocar su consentimiento de este tipo de comunicaciones en cualquier momento, sin necesidad de que medie justificación alguna.

10. Uso de cookies en la Página Web

Los Canales Digitales no utilizan cookies y, por tanto, no se ejecuta un tratamiento de datos personales bajo esa modalidad.

11. Ejercicio de derechos

El Titular puede ejercer los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos consagrados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento, mediante el envío de una solicitud al correo electrónico: protecciondatos@aglomeradoscotopaxi.com.ec, la cual deberá contener el nombre del Titular, su dirección de correo electrónico u otro medio para recibir la respuesta.

La solicitud deberá presentarse utilizando el formato referencial (**Anexo 1**) de este Aviso de Privacidad, el cual debe ser completado y enviado junto con los documentos de respaldo requeridos.

Dicha solicitud deberá contener, la siguiente información:

- Nombre completo del titular de los datos personales o de su representante debidamente acreditado.
- Copia del documento de identidad del titular o representante.
- Identificación de los datos personales objeto de la solicitud.
- Petición específica de los Derechos que se solicita ejercer.
- Documentación de respaldo, en caso de que aplique.
- Domicilio físico o dirección electrónica para recibir la respuesta.
- Carta poder o escritura pública, en caso se actuar a través de un representante.

Sin perjuicio de lo anterior, Aglomerados Cotopaxi podrá conservar determinada información del Titular que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Aglomerados Cotopaxi.

La duración de dicha conservación no será superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades. En caso de que la información sobre interacciones lógicas del usuario con la Página Web no pueda ser eliminada por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales por medio de los canales que esta institución tenga habilitados.

12. Protección de datos personales

Utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger su Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

13. Portabilidad de datos personales

A solicitud expresa del Titular, Aglomerados Cotopaxi podrá devolver los datos personales recabados de este, en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, o entregarlos a otro responsable definido por el Titular.

Aglomerados Cotopaxi realizará esta transferencia o comunicación de manera económica y financieramente eficiente, expedita y sin trabas.

Aglomerados Cotopaxi no tendrá lugar la portabilidad de los datos del Titular para el caso de la información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por Aglomerados Cotopaxi.

14. Revocatoria del consentimiento

El Titular podrá en cualquier momento revocar la autorización y consentimiento otorgado a Aglomerados Cotopaxi para el tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo mencionado con anterioridad.

15. Modificaciones del Aviso de Privacidad

Aglomerados Cotopaxi se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento este Aviso de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en el presente aviso será inmediatamente comunicada a través de la Página Web.

16. Oficial de protección de datos personales

Aglomerados Cotopaxi ha designado un responsable para el cumplimiento de las políticas de protección de datos personales adoptadas:

Nombre: Sebastian Benavides

Dirección de contacto: Av. Eloy Alfaro y Catalina Aldaz, Edificio Corporativo 194, Piso 9

Correo electrónico: protecciondatos@aglomeradoscotopaxi.com.ec

Teléfono: 0982587521

17. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los términos del Aviso de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces de Quito, Ecuador y de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Fecha de última actualización: junio de 2025

ANEXO 1

FORMATO DE SOLICITUD PARA EJERCICIO DE DERECHOS

FORMULARIO No.	

1. DATOS DE CONTACTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Nombres y Apellidos: _____

Documento: CI _____ Pasaporte _____ C.E. _____

Dirección: _____

Correo electrónico: _____ Celular: _____ Teléfono fijo: _____

2. RELACIÓN CON NUESTRA EMPRESA

___ Usuario de Aglomerados Cotopaxi

___ Colaborador activo de Aglomerados Cotopaxi

___ Otros

Especificar:_____

_____

3. DECLARACIÓN

☐Declaro que los datos objeto de esta solicitud tienen el carácter de datos sensibles.

☐Declaro que los datos objeto de esta solicitud corresponden a una persona menor de edad, y que actúo en calidad de su representante legal.

4. SOLICITUD

Marque con una "X" el derecho que desea ejercer:

☐ **Acceso.**

☐Qué información personal está sujeta a tratamiento.

☐Cómo fueron recopilados sus datos personales.

☐Las razones que motivaron la recopilación.

☐Quién ordenó la recopilación de sus datos personales.

☐ **Información.** Por favor detalle a qué información desea acceder:

☐ Finalidad o finalidades del tratamiento de sus datos.

☐ Identidad de los que son o pueden ser los destinatarios de sus datos.

☐ Existencia de la base de datos en que se almacenan sus datos.

☐ Transferencia nacional y/o internacional de sus datos.

☐ Tiempo de conservación de sus datos.

☐ Otros. Especificar: _____

☐ **Actualización.** Indique qué datos desea actualizar y qué modificación debe realizarse:

_____

_____

_____

Para que proceda su solicitud deberá adjuntar documentación que sustente su pedido.

☐ **Rectificación.** Señale qué datos resultan ser inexactos, erróneos o falsos e indicar la corrección que debe realizarse:

_____

_____

Para que proceda su solicitud deberá adjuntar documentación que sustente su pedido.

☐ **Inclusión.** Por favor precise su pedido:

☐ Deseo incluir mis datos personales en una base de datos. Señalar qué datos personales desea incluir:

_____

☐ Deseo incorporar al tratamiento de mis datos personales información faltante. Indique a qué datos personales se refiere, así como la incorporación que debe realizarse en ellos:

_____

Para que proceda su solicitud deberá adjuntar la documentación e indicar el interés fundado que sustente su pedido:

_____

☐ **Supresión o Cancelación**.

☐ Todos los datos personales.

☐ Algunos datos personales. Indicar cuáles: _____

☐ **Oposición. Señale si brindó su consentimiento para el tratamiento: ☐SI ☐NO.**

En caso de marcar la casilla **SI** y, al haber brindado su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, para que proceda su solicitud de oposición, favor acreditar la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifiquen el ejercicio de este derecho:

_____
_____
_____
_____

☐ **Otros.**

Especificar:

_____
_____

NOTA

Los datos proporcionados en el presente formulario serán tratados exclusivamente para gestionar la solicitud, conforme a la LOPDP.

Favor de adjuntar la documentación que sustente su pedido, en caso así lo requiera la normativa aplicable.

Por medio de la presente autorizo que Aglomerados Cotopaxi me notifique cualquier respuesta a la presente solicitud a los datos de contacto que he proporcionado para estos fines.

FIRMA: _____

FECHA: _____